

Zertifikat

Systemdesign

Konfliktmanagement- und Feedback-Systeme in Organisationen etablieren 2016/2017

Herr Gerhard Führer

hat am Lehrgang "Systemdesign 2016/2017" erfolgreich teilgenommen.

Der Lehrgang vermittelte folgende Kenntnisse und Kompetenzen:

Modul 1:

• Die Systemdesign-Schleife • Trigon-Modell der 7 Systemelemente • Organisationsdiagnose • Diagnose der Konfliktkultur • Konfliktauflösungen • Grundlagen der innerbetrieblichen Konfliktbearbeitung

Modul 2:

• Basisprozesse der Organisationsentwicklung • Das Hexagon-Modell • Die MEDIUS-Modell-Matrix • Das Konfliktlotsen-Modell • Aufbau- und Ablaufstruktur eines Systemdesigns

Modul 3:

• Projektplan für die Umsetzung • Ausbildung von Konfliktlotsen und internen Mediatoren • Das Konfliktmanagement-Handbuch • Die Erprobungsphase • Erarbeitung einer Betriebsvereinbarung

Modul 4:

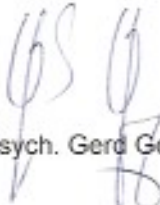
• Die Arbeiten der Integrationsschleife • Qualifizierung der Führungskräfte und Anlaufstellen • Dokumentation und Evaluation • Präsentation der Systemdesigns

**Der Lehrgang umfasste 96 Zeitstunden in 12 Arbeitstagen
(4 Module à 3 Tage)**

Die Leitung des Lehrgangs:



Kurt Faller



Dipl.-Psych. Gerd Geyer

München, 5. Mai 2017

Trigon Entwicklungsberatung
Unternehmensentwicklung und Konfliktmanagement GmbH
Kaulbachstraße 1a, 80539 München, Deutschland