

Zertifikat

Gerhard Führer

hat die Ausbildung

**Professional Trainer of Mediation
and Systemdesign (PTM)**

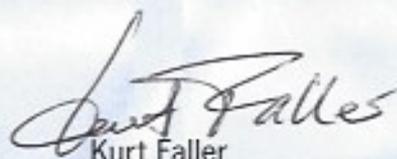
erfolgreich abgeschlossen.

Ausbildungsdauer: 29.09.2008 – 12.05.2010

in München, Frankfurt und Linz.

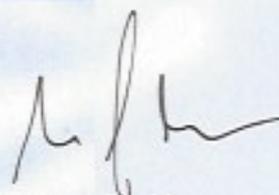
Der Gesamtumfang der Ausbildung betrug
200 UE à 60 Minuten.

Frankfurt, den 12.05.2010



Kurt Faller

Coach, Lehrtrainer (BMWA),
Organisationsberater



Norbert Fackler

Lehrtrainer (BMWA),
eingetragener Mediator (BMJ)

inhalte

1. MODUL: Einführung und Visioning

Erarbeitung von persönlichen und fachlichen Zielvorstellungen und Visionen. Standortbestimmung, Erarbeitung eines Entwicklungsplans und konkreten Umsetzungs- und Evaluationsschritten. Einführung in die Ausbildung und Gesamtüberblick. Vorbereitung und Planung der Hospitationen.

ausbildungsabschnitt 1

2. MODUL: Konfliktmanagement als Baustein von Changemanagement

Grundlagen von Changemanagement und systemischer Organisationsentwicklung, Entwicklung von Organisationen. Techniken systemischer Darstellung von Organisationen

3. MODUL: Vertiefende Kommunikations- und Gesprächstechniken

Arbeit an Interaktionsmustern. Hypnosystemische Sprachmuster, Übungen zu Empowerment und Recognition, praktisches Arbeiten mit Techniken der Dissoziation, Konfliktberatung, Konfliktcoaching

4. MODUL: Settings systemischer Konfliktbearbeitung in Organisationen, Anwendung und Umsetzung in unterschiedlichen Organisationskulturen.

Shuttle-Setting, Teamkonfliktmoderation, Gruppenmediation, Arbeit mit mediativen Beratern, Vermittlungskommission

5. MODUL: Arbeit mit Gruppen und Teams

Grundlagen der Gruppendynamik, Umgang mit Widerständen, Großgruppentechniken, triadisches Arbeiten sowie Utilisierung der Energie der Gruppe

6. MODUL: Konkrete Standortbestimmung, Neuorientierung

Eigener Mediationsstil, Beraterprofil, Entwicklung persönlicher Businesspläne, Selbstevaluation, Entwicklung einer persönlichen Feedbackstruktur

ausbildungsabschnitt 2

7. MODUL: Entwicklung von Konfliktmanagementsystemen

Techniken der Auditierung, Training und Anwendung von Systemdesigning mit dem Hexagon. Entwicklung von Handbüchern zum Konfliktmanagement. Supervision und Begleitung von eigenständigen Praxisprojekten

8. MODUL: Implementierung von Konfliktmanagementsystemen

Grundlagen des Projektmanagements, Arbeitsschritte in den Phasen der Implementierung, Förderliche Dynamiken und Widerstände in den einzelnen Phasen der Implementierung, Supervision und Begleitung von eigenständigen Praxisprojekten.

9. MODUL: Trainings- und Ausbildungskonzepte

Planung und Aufbereitung von Trainings, Fort- und Ausbildungen.
Planung von Inhouse-Seminaren. Methoden der Gruppenführung und Seminargestaltung, Supervision und Begleitung von eigenständigen Praxisprojekten.

10. MODUL: Profilierung und Spezialisierung

Selbstmarketing, Entwicklung branchenspezifischer Designs zur Vermarktung und professionellen Umsetzung. Entwicklung einer eigenen Marke. Supervision und Begleitung von eigenständigen Praxisprojekten.

11. MODUL: Abschluss

Präsentation der Praxisprojekte. Evaluation, Vernetzung und Planung weiterer Aktivitäten.