

# Ablauf einer Mediation

## Was ist Mediation?

Mediation ist ein strukturiertes und vertrauliches Verfahren zur Lösung von Konflikten. Die Konfliktparteien werden von einem unparteiischen (auch "allparteilich") Mediator begleitet. Der Mediator hilft bei dem Prozess und fungiert als "Moderator". Er entscheidet nicht über richtig oder falsch.

## Der Weg zur Mediation

Hier eine schnelle Übersicht wie ein Mediationsablauf aussehen kann, vor allem bei Wirtschaftsmediationen, d.h. in Organisationen.



- Beim Erstkontakt werden meist die Basics abgeklärt, z.B. ob das konkrete Anliegen überhaupt für eine Mediation geeignet ist und Fragen zum Verlauf geklärt.
- Bei der Auftragsklärung werden die finanzielle Regelungen besprochen evtl. erste Termine vereinbart. In der Wirtschaftsmediation wird meist eine Vereinbarung unterzeichnet, wo die wichtigsten Punkte der Mediation beschrieben werden.
- Der Mediator beginnt mit Einzelgesprächen mit den Konfliktparteien. Hier wird der Konflikt kurz aus der Sicht der Parteien geschildert.
- Je nach Größe und Komplexität dauert eine Mediationssitzung zwischen zwei und drei Stunden. Bei größeren Mediationen z.B. zwischen zwei Teams, kann dies einen halben Tag oder länger dauern. Sollte in dieser Zeit noch keine Lösung gefunden werden, entscheiden die Medianden (Konfliktparteien), ob und wie es weitergeht.
- Bei erfolgreicher Mediation wird ca. nach zwei Wochen ein Follow-up vereinbart, um zu sehen, ob die Ziele erreicht wurden.

*Bereit für den  
ersten Schritt?*



### BM DI Markus Gaugeler

- Ausbildung Organisationsaufstellung
- Ausbildung Change Manager
- Dipl. Mentaltrainer
- Mediator gemäß § 29 ZivMediatG
- Dipl.-Ing. Wirtschaftsingen. Bauwesen



Mentaltrainer | Mediator | Bauingenieur

☎ +43 660 49 09 665

✉ [ichbin@markusgaugeler.com](mailto:ichbin@markusgaugeler.com)

🌐 <https://markusgaugeler.com>