

Team Businessmediation

KONFLIKTMANAGEMENT

DAS ANDERE MEDIATIONSBUCH FÜR DIE UNTERNEHMERISCHE PRAXIS



Das AutorInnenteam: Dallinger Klemens – Freyenschlag Ilse – Grundei Andreas – Knell Alexandra – Mayer-Rönne Gundi – **Mensdorff-Pouilly Margarethe** – Parak Andrea – Wimmer Renate – Hawickhorst Beate

- ✚ **WIE ERKENNE ICH KONFLIKTE?**
- ✚ **WELCHER KONFLIKTTYP BIN ICH SELBST?**
- ✚ **WIE KANN ICH ALS VORGESETZTER MIT KONFLIKTEN VON MITARBEITERN UMGEHEN?**
- ✚ **WAS IST MEDIATION?**
- ✚ **WELCHE RECHTLICHE RAHMENBEDINGUNGEN GIBT ES?**
- ✚ **WIE FUNKTIONIERT MEDIATION IN HIERARCHISCHEN SYSTEMEN?**
- ✚ **WIE GEHT MAN MIT KRISEN WÄHREND EINES MEDIATIONSVERFAHRENS UM?**
- ✚ **WELCHE BESONDERHEITEN GIBT ES BEI (GROSS) GRUPPENMEDIATIONEN?**